



LA SCELTA RESPONSABILE DI AMTAB S.P.A

BILANCIO SOCIALE
2020

Lettera del Presidente

Per la prima volta il management aziendale di AMTAB spa redige e pubblica il proprio Bilancio Sociale.

Un ulteriore passo verso la modernizzazione dell'Azienda che, attraverso una maggiore qualità ed efficienza del servizio, mira ad una migliore integrazione nella comunità in cui opera e ad essere percepita, da parte degli stakeholders, come un elemento integrante ed essenziale della medesima.

Forse non è superfluo evidenziare che il Servizio di TPL svolge una funzione fondamentale per la Società in quanto garantisce la mobilità dei cittadini, diritto elevato a rango costituzionale; v'è d'aggiungere che un servizio di trasporto pubblico collettivo efficiente, decongestionando il traffico privato, migliora anche la qualità della vita dei cittadini, i quali godranno di un ambiente meno inquinato e subiranno meno stress da traffico.

Da qui, gli sforzi finanziari della proprietà e l'impegno programmatico gestionale del management aziendale, profusi per garantire un servizio di trasporto, o meglio di mobilità generale, sempre di maggior qualità. Il rinnovamento quasi totale del parco mezzi con autobus meno inquinanti e più confortevoli ed una sempre più diffusa informatizzazione del servizio, consentono una maggiore efficienza dello stesso ed una più puntuale informazione all'utenza.

Per superare vecchi luoghi comuni e retaggi del passato si necessita di una buona comunicazione all'intera collettività in cui si opera e non solo all'utenza in senso stretto.

Allora quale strumento migliore di informazione se non la pubblicazione del Bilancio Sociale!

Il Bilancio tradizionale d'esercizio, a parte la difficoltà di lettura per i non addetti ai lavori, fornisce agli stakeholders informazioni riduttive sulla gestione e sui risultati da essa raggiunti, non rappresentando gli standard di efficacia ed efficienza e la capacità di generare valore sociale, elementi questi che emergono dal Bilancio Sociale, che, generando un ampliamento degli strumenti della comunicazione, introduce un sistema di indicatori volti a misurare l'efficacia dell'attività istituzionale e l'impatto generato dalla gestione del servizio e il grado di soddisfazione della comunità di riferimento.

Nella convinzione della bontà dell'iniziativa e del suo apprezzamento da parte di quanti hanno a cuore la Città di Bari, non mi resta che ringraziare tutti coloro che con abnegazione e professionalità hanno contribuito alla pubblicazione del primo Bilancio Sociale di AMTAB.

Pierluigi Vulcano

INDICE

Chi siamo

Organi di governance

Mission & Vision

Punti di forza

Il rapporto con il territorio

La nostra flotta

I nostri servizi

Responsabilità economica

Mobilità Sostenibile & Agenda 30

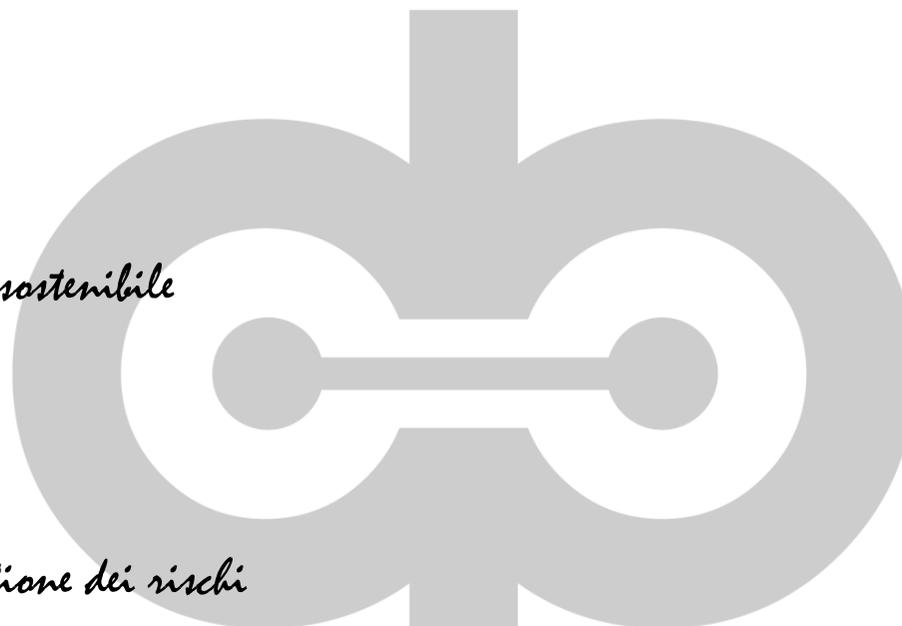
La risposta alla pandemia

Amtal verso un futuro responsabile e sostenibile

Etica & Integrità

Responsabilità d'impresa

Sistema di controllo interno e di gestione dei rischi



NOTA METODOLOGICA

Amtab Spa pubblica quest'anno il suo primo Bilancio di Sostenibilità, con l'obiettivo di informare i propri stakeholders delle attività e dei progetti svolti in ambito economico, sociale e ambientale, anticipando gli obiettivi da realizzare nell'immediato futuro.

Nella redazione si è attribuito ampio spazio agli indicatori numerici, fotografando, in modo chiaro e preciso, il servizio e le modalità di realizzazione dello stesso rispetto ai temi della Corporate Social Responsibility.

Il Bilancio è suddiviso in capitoli in cui vengono affrontate singole tematiche con un approccio qualitativo – attraverso commenti scritti – e quantitativo – riportando tabelle e grafici riassuntivi – con la finalità di renderne agile la lettura.



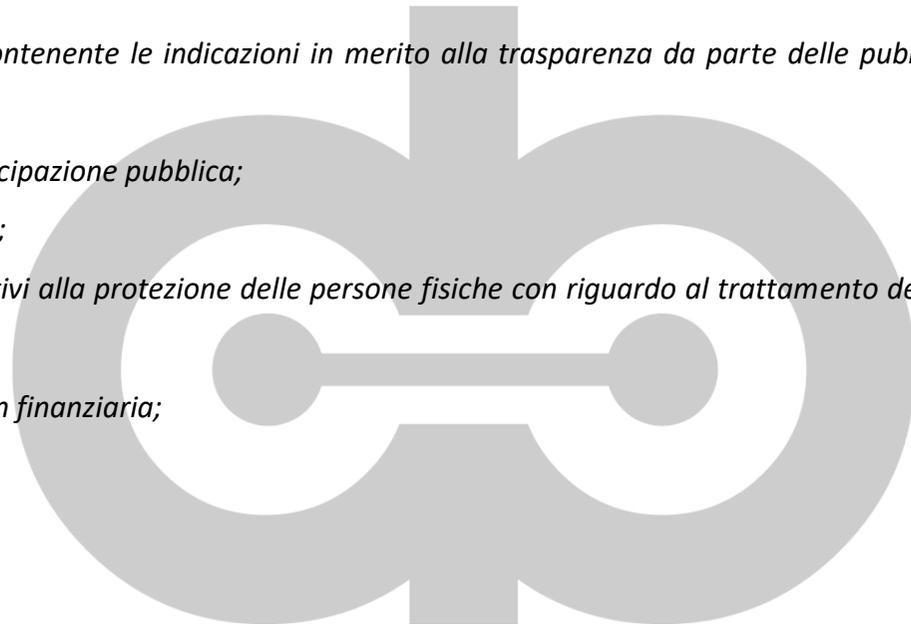
IL QUADRO NORMATIVO

Amtab S.p.A., società partecipata al 100% dal Comune di Bari, è titolare di due contratti di servizio, TPL e Sosta. Il primo stipulato nel 2004, aggiornato nel 2016 ed il secondo sottoscritto nel 2016, entrambi con il Comune di Bari ed ad oggi in regime di proroga.

Negli ultimi anni il quadro normativo di riferimento per i gestori di servizi pubblici ha subito profondi cambiamenti, dovuti all'introduzione di nuove normative.

I provvedimenti più rilevanti sono, a titolo esemplificativo:

- *il D. Lgs. 231/01 e ss.mm.ii, in tema di responsabilità amministrativa degli enti;*
- *il D. Lgs. 231/07 e ss.mm.ii. concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo;*
- *la Legge 6 novembre 2012, n. 190, e ss.mm.ii. contenente le disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione;*
- *il Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33, e ss.mm.ii. contenente le indicazioni in merito alla trasparenza da parte delle pubbliche amministrazioni;*
- *il D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., in materia di società a partecipazione pubblica;*
- *il D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., il Codice dei contratti pubblici;*
- *il Regolamento Europeo 679/2016 e il D. Lgs. 196/03, relativi alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali;*
- *il D. Lgs. 254/16 e ss.mm.ii., inerente la rendicontazione non finanziaria;*

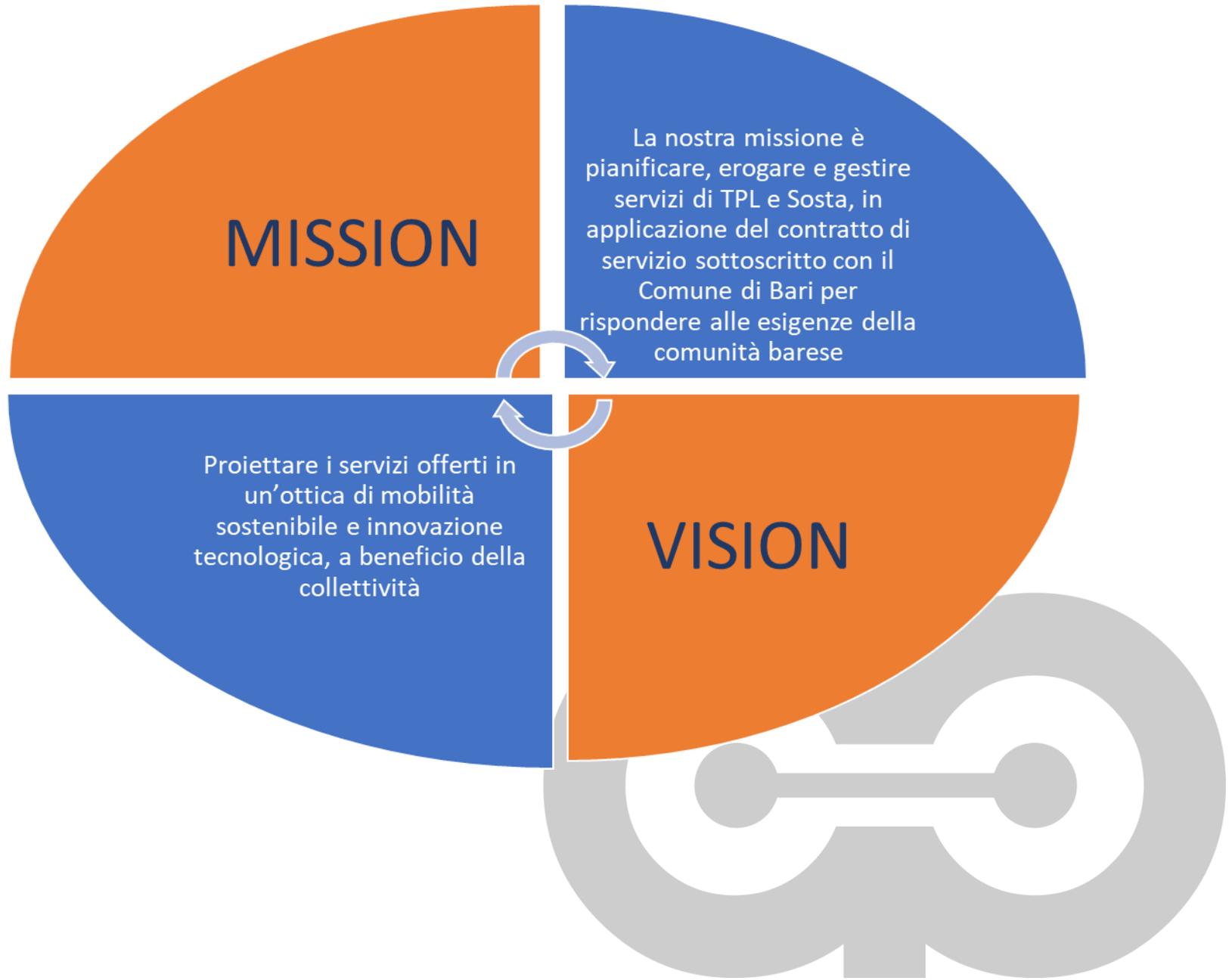




CHI SIAMO

L'azienda del trasporto pubblico di Bari è una delle più grandi realtà di gestione del TPL in Italia, la terza più importante del Mezzogiorno.

- dal **1° febbraio 1965**, gestisce la mobilità collettiva nel Comune di Bari, collegando il centro cittadino alle periferie
- il piano di viabilità del TPL si estende per una rete di circa **303 Km** e comprende oltre **1160** fermate linee bus, **3** Amtab Point e **14.797** stalli di parcheggio, i quali si fondono in un complesso sistema di servizi al cittadino
- è certificata UNI EN **ISO 9001:2015**
- sposa i principi di **prevenzione, anticorruzione, trasparenza** riportati nel Piano Triennale di prevenzione della corruzione
- adotta il modello ex D. Lgs. **231/2001** in conformità dello Statuto e del Codice Etico



PUNTI DI FORZA

OFFICINA “in house”
manutenzione parco
mezzi e infrastrutture

Governance
dell’infrastruttura dei
SISTEMI INFORMATIVI per le
attività di business

SUPPORTO
all’organizzazione
di grossi **EVENTI** cittadini

SERVIZIO NAVETTA
tra Park & Ride e centri di
interesse

I NOSTRI STAKEHOLDERS

L'orientamento al cliente, il miglioramento del servizio, la salute, la sicurezza dei lavoratori ed il rapporto con il territorio rappresentano per Amtab sinonimo di identità collettiva. Le attività sono tutte gestite dal personale di front-end - autisti, operatori di stazione, addetti alle biglietterie e verificatori - e da quello di back end - amministrativi, meccanici, manutentori e personale ispettivo.

SOCIO UNICO

Il Comune di Bari rappresenta l'attore principale con il quale l'azienda interagisce in quanto soggetto affidatario del servizio e socio detentore dell'intera proprietà aziendale.

E l'interlocutore al quale Amtab garantisce:

- ✓ *mantenimento dell'equilibrio economico e qualità del servizio*
- ✓ *ascolto e creazione di valore per la città sul breve e lungo termine*
- ✓ *corporate governance allineata alle best practice*

COMUNITÀ LOCALE

Rappresenta l'insieme di cittadini e utenti destinatari dei servizi aziendali:

- ✓ *Cittadini*
- ✓ *Over 65*
- ✓ *Disabili: posti riservati sui mezzi e tariffe agevolate*
- ✓ *Studenti: protocolli di intesa con scuole ed università per tariffe agevolate*
- ✓ *Categorie svantaggiate*
- ✓ *Turisti*

FORNITORI

L'approvvigionamento di beni e servizi avviene nel rispetto del D.lgs. n°50/2016 "Nuovi codici degli appalti" e delle Linee guida dell'ANAC. L'Amtab si avvale di uno specifico portale web per la pubblicazione delle gare, ottemperando ai principi di trasparenza, correttezza ed integrità; dispone, inoltre, di un Regolamento per le gare di valore inferiore alle soglie comunitarie. La gestione operativa delle fasi di gara avviene mediante procedure telematiche, a garanzia della tracciabilità delle operazioni e della inviolabilità delle offerte.

COMPETITORS

L'azienda non ha competitors diretti in quanto unica affidataria del servizio di trasporto pubblico locale; tuttavia si interfaccia con una serie di servizi simili e alternativi: NCC e servizio Taxi.





LE RISORSE UMANE

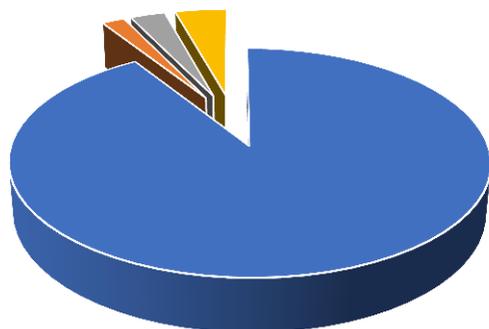
Il successo di un'azienda non può prescindere dalle persone con cui lavora; le peculiarità individuali e le capacità professionali di ciascuno consentono di essere sempre più efficaci e versatili nelle sfide che quotidianamente si affrontano.

Amtab ha una forza lavoro di **753** dipendenti e, con i suoi oltre **24 mln** di retribuzioni annuali, rappresenta un importante attore economico per l'economia del territorio.

753 dipendenti
483 TPL
109 Sosta
93 Officina
68 amministrativi

L'ammmodernamento aziendale di Amtab ha fatto registrare riflessi positivi anche per quanto riguarda la forza lavoro, in passato costituita quasi esclusivamente da uomini ed oggi largamente rappresentata anche dal genere femminile.

SUDDIVISIONE DEL PERSONALE DIPENDENTE PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO



- *personale a tempo indeterminato*
- *personale a tempo determinato*
- *personale part-time*
- *personale somministrato*

ASSOCIAZIONI SINDACALI E DI CATEGORIA

In ambito lavorativo, Amtab assicura la piena osservanza delle norme e degli accordi nazionali; vige anche un Testo Unico degli Accordi Aziendali. A supporto dei propri dipendenti mette a disposizione svariati strumenti atti a comunicare sui luoghi di lavoro. A fine anno 2020 circa l'**84%** del personale dipendente risultava iscritto ad un sindacato.

Le sigle sindacali in azienda...



LA NOSTRA FLOTTA

Investimenti costanti nel rinnovamento della flotta hanno permesso ad Amtab di essere tra le prime aziende a livello nazionale per anzianità media dei mezzi.

età media Bus Italia



et  media bus AMTAB



AMTAB ritiene prioritario mantenere elevati standard di sicurezza, di rispetto dell'ambiente e di accessibilit  a bordo dei propri bus.

Per questo motivo i mezzi Amtab adottano le migliori soluzioni offerte dall'evoluzione tecnologica come:

- *sistema per il monitoraggio e gestione informatizzata della flotta*
- *installazione di telecamere di videosorveglianza*
- *sistema Ecodriving per una guida sicura, confortevole ed a basso impatto ambientale*
- *dispositivo di salita carrozzine*



I NOSTRI SERVIZI

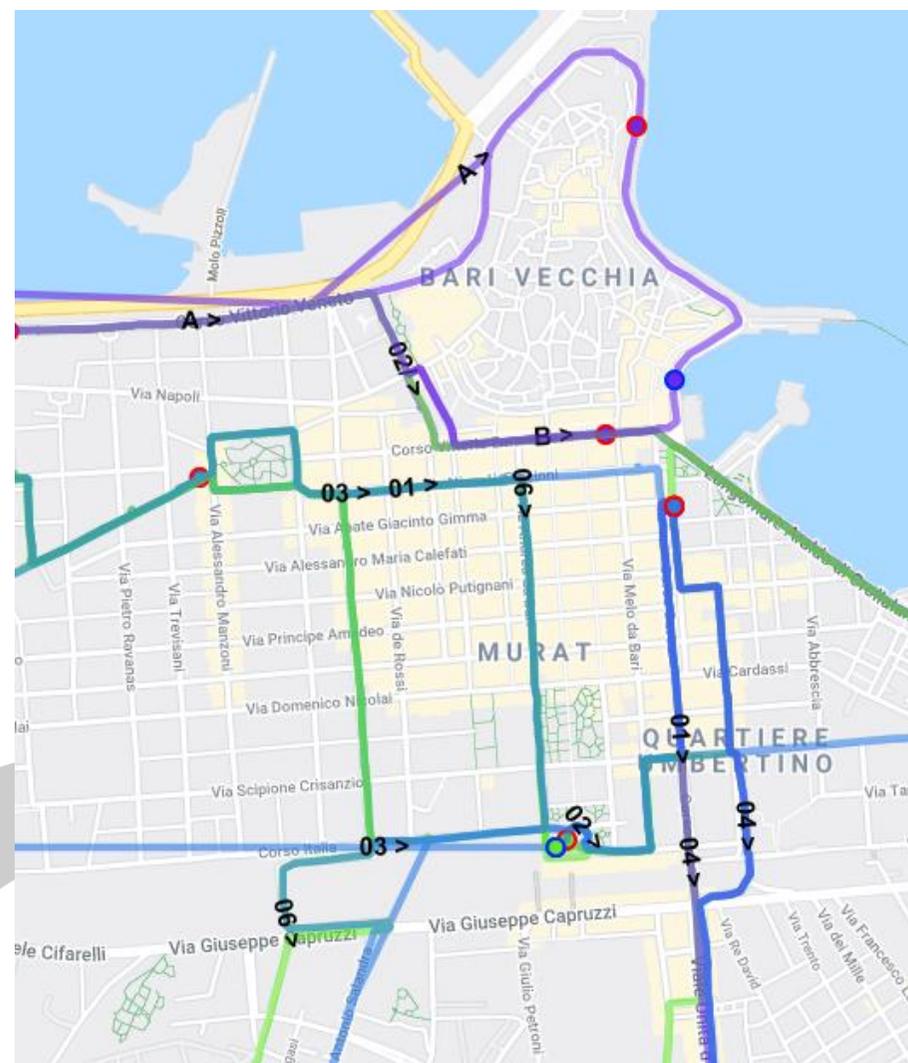
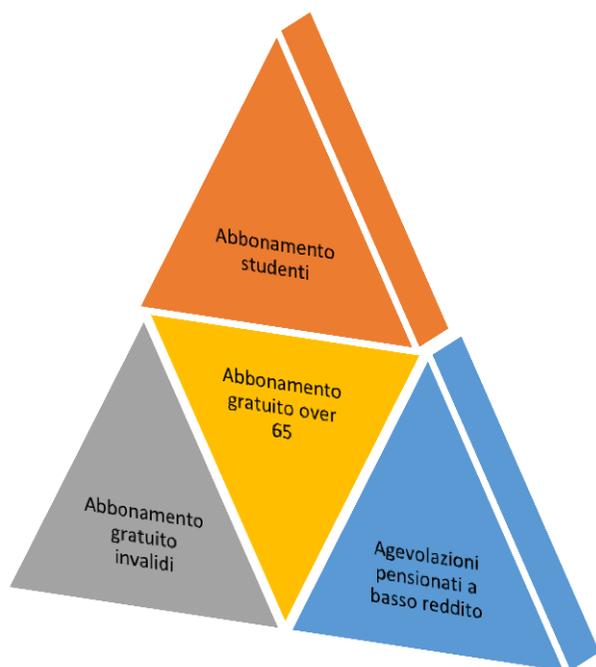
TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

Per trasporto pubblico locale si intende il “complesso dei servizi di pubblico trasporto di persone e cose” attribuito agli Enti locali.

Il nostro servizio principale è costituito dal sistema di trasporto unitario sul territorio comunale, effettuato mediante le nostre linee autobus che, con i suoi **261** mezzi di cui **145** in servizio giornaliero, collega le varie zone cittadine attraverso una rete che si sviluppa per **303** km.

Tutto il personale presta servizio utilizzando l’uniforme aziendale, per facilitarne il riconoscimento da parte dell’utenza.

I servizi aziendali inoltre, prevedono numerose formule agevolative per rispondere alle esigenze delle fasce più deboli e a quelle della popolazione studentesca.



770.155 corse
effettuate

40 linee bus

13.113.500
passeggeri
trasportati

I NOSTRI DATI SULLA MOBILITÀ

261 mezzi in
circolazione

Una rete lunga
303 km

10.043.806
km percorsi

SOSTA

Ad Amtab è stata affidata, sempre con il Contratto di servizio stipulato nel 2016 con il Comune di Bari, la gestione delle aree di sosta a pagamento " strisce blu".

La fruizione di tale servizio avviene mediante parcometri o App, scaricabili da chiunque su dispositivi mobili.

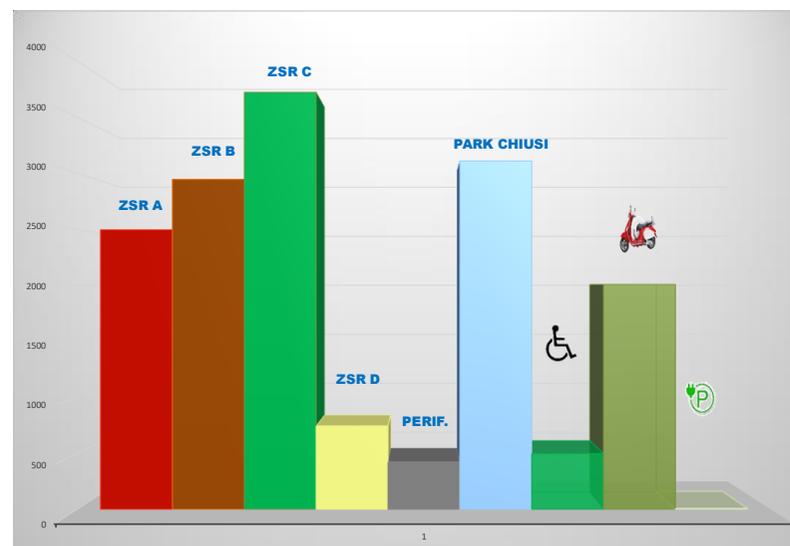
ZONE	STALLI		 ST ALTI	
ZSR "A"	2495	124	1083	7
ZSR "B"	2946	117	315	0
ZSR "C"	3723	154	538	0
ZSR "D"	745	8	-	2
PERIFERIA	424	14	22	0
PARCHEGGI CHIUSI	3110	51	50	0
POLIPARK	1354	30	-	-
TOTALI	14797	498	2008	9

ZTL e ZSR

La Zona a Traffico Limitato regola l'accesso alle zone del centro storico della città.

Amtab si occupa della verifica dei requisiti dei richiedenti e dell'emissione dei titoli utili all'accesso.

La Zona a Sosta Regolamentata, identificata da strisce blu, è gestita da Amtab in accordo con il Comune di Bari, il quale individua e definisce i diversi profili tariffari.



M-PQ62-07



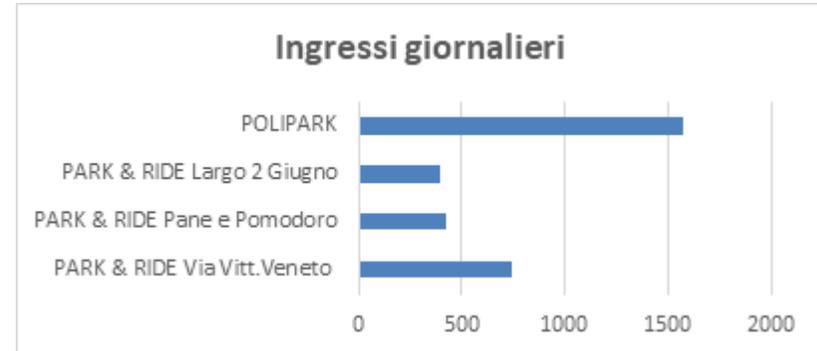
- Zona A N° POSTI 2.654**
- Zona B N° POSTI 1.501**
- Zona C N° POSTI 3.867**
- Zona D N° POSTI 829**
- Parc. Zona A - € 2,00**
- Parc. Zona B - € 1,00**
- Parc. Zona C - € 1,00**
- Parc. Zona D - € 1,00**
- Periferia - € 0,75**
- Aree Chiuse**

ultimo aggiornamento

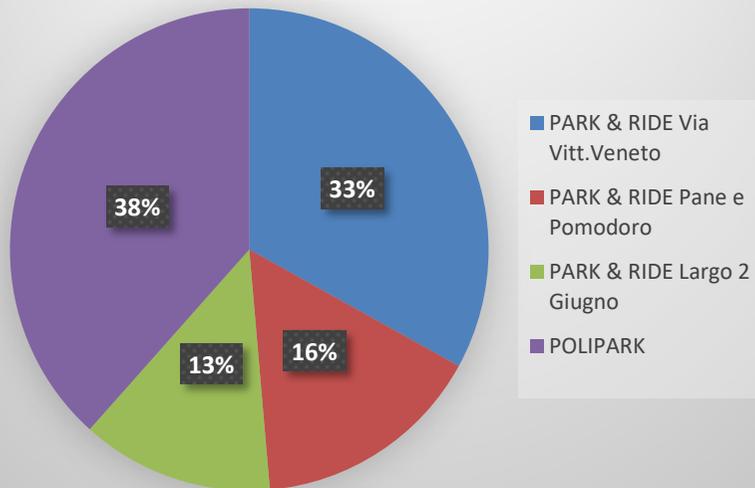


PARK & RIDE

Il servizio Park & Ride, con i suoi **3527** posti auto garantisce la riduzione dei flussi di traffico verso il centro città. Ai cittadini è consentito, al solo costo di € 1, di parcheggiare la propria auto in una delle aree di sosta dislocate in diverse zone della città ed utilizzare i bus navetta per raggiungere il centro cittadino.



Posti auto disponibili per Park & Ride



MANUTENZIONE DEI MEZZI

Amtab gestisce internamente la manutenzione del parco mezzi. **30** squadre si occupano della manutenzione ordinaria e straordinaria: dal rifacimento dei motori fino alla riparazione dei telai, passando per tutte le attività elettroniche indispensabili per il corretto funzionamento dei sistemi di bordo.

L'assunzione di **20** unità specializzate - elettrauti, elettricisti, meccanici e carrozzieri – ha portato a **93** il numero totale del personale impiegato per le attività manutentive e gestione magazzino, consentendo di realizzare, solo nel 2020, oltre **4500** interventi.

NUOVA AREA REVISIONE MOTORI

Gli investimenti non sono stati solo nell'ambito delle risorse umane; nel 2020 è partita l'attività di allestimento di un nuovo reparto per la revisione dei motori che oggi consente all'azienda di effettuare, in proprio, lo smontaggio completo del motore, il lavaggio di tutti i componenti, l'ispezione degli stessi e il successivo riassetto, tutte attività che, in passato, venivano esternalizzate.



RESPONSABILITA' ECONOMICA

Amtab persegue obiettivi di efficacia ed efficienza dei propri servizi avendo riguardo agli aspetti economico-finanziari, all'innovazione e al miglioramento della propria capacità.

Riceve una quota parte di contribuzione pubblica pari al 65,62% del valore della produzione per realizzare la propria mission.

DISTRIBUZIONE DELLE RISORSE

Il Bilancio di sostenibilità rielabora i dati di bilancio quantificando sinteticamente gli effetti delle attività aziendali sui principali portatori d'interesse. La responsabilità economica di Amtab verrà analizzata attraverso una riclassificazione del Conto Economico ai fini una lettura differente dei dati, evidenziando come il valore economico complessivamente generato dalla gestione ordinaria della Società durante l'anno, venga ridistribuito ai diversi stakeholders (Valore Economico Distribuito).

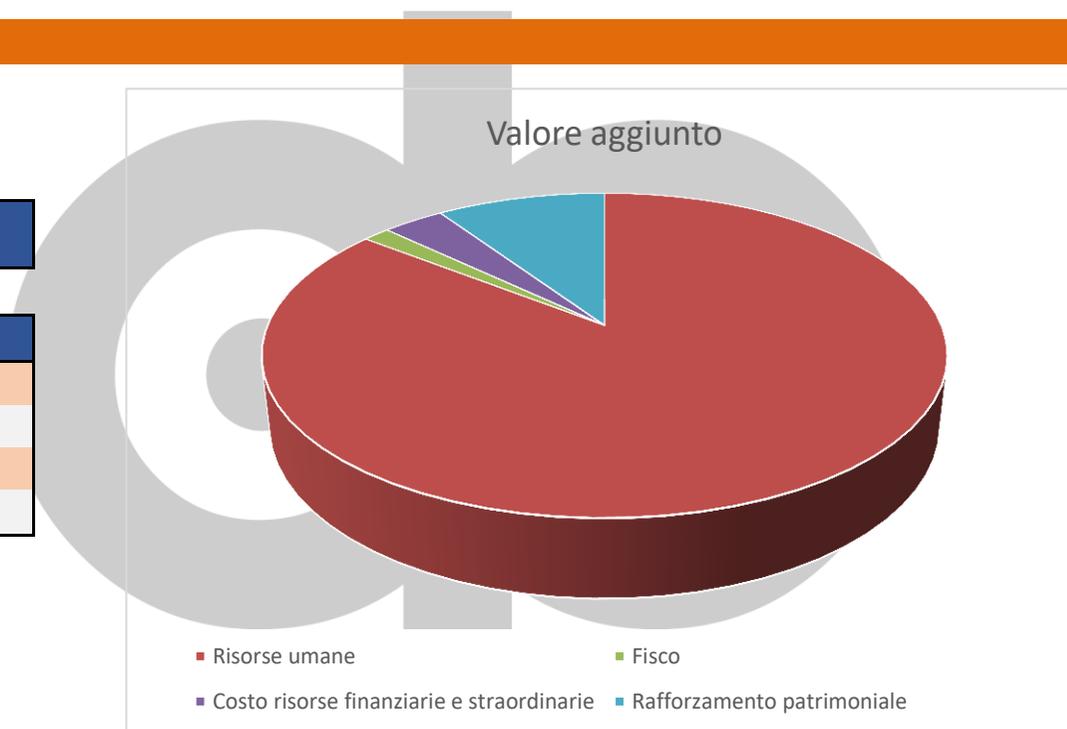
Il flusso delle risorse economiche generate, si redistribuisce sul territorio incidendo significativamente sull' incremento di posti di lavoro e sullo sviluppo di aziende dell'indotto (Valore Economico Generato e Distribuito).

VALORE AGGIUNTO

Valore aggiunto € 36.384.188

Destinazione del valore aggiunto

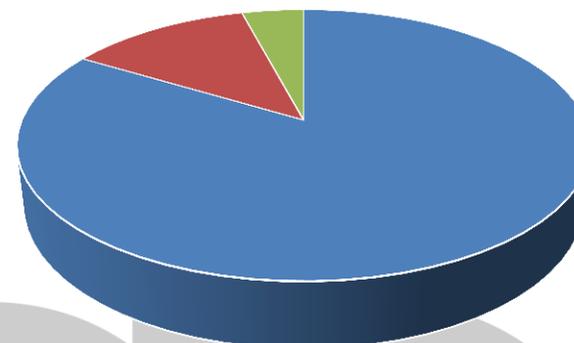
Risorse umane	€ 31.114.302
Fisco	€ 551.311
Costo risorse finanziarie e straordinarie	€ 1.260.700
Rafforzamento patrimoniale	€ 3.457.875



VALORE ECONOMICO GENERATO

Ricavi generati	€ 40.728.014,00
proventi tariffari da TPL	€ 30.028.175,00
proventi altri servizi di trasporto	€ 10.699.839,00
Ricavi da contributi da Enti pubblici	€ 5.982.845,00
contributi erariali	€ 3.149.620,00
contributi c/capitale acquisto autobus	€ 1.534.759,00
altri contributi Comune di Bari c/Covid	€ 856.688,00
contributi in c/impianti	€ 327.976,00
altri contributi	€ 113.802,00
Altri ricavi e proventi	€ 2.029.938,00
Proventi finanziari	€ 51,00
TOTALE VEG	€ 48.740.848,00

Valore economico generato

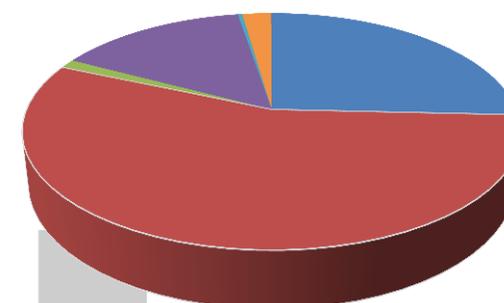


■ Ricavi generati ■ Ricavi da contributi da Enti pubblici
■ Altri ricavi e proventi ■ Proventi finanziari

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO

Costi operativi	€ 11.380.885,00
per materie prime	€ 4.884.256,00
per servizi	€ 4.861.139,00
per godimento di beni di terzi	€ 1.635.490,00
Remunerazione del personale al netto di contributi	€ 24.638.676,00
Pagamenti alla pubblica amministrazione per imposte	€ 551.311,00
Oneri sociali sul personale	€ 6.475.626,00
Oneri finanziari	€ 150.497,00
Altri	€ 986.889,00
Variazione delle rimanenze	€ 25.724,00
TOTALE VED	€ 44.209.608,00
VALORE ECONOMICO RESIDUO (VEG-VED)	€ 4.551.240,00
VALORE ECONOMICO TRATTENUTO DALLA SOCIETÀ	€ 4.416.941,00
Accantonamenti per rischi e altri accantonamenti	€ 1.093.365,00
Ammortamenti	€ 3.323.576,00
UTILE DI ESERCIZIO	€ 134.299,00

Valore Economico Distribuito



- Costi operativi
- Remunerazione del personale al netto di contributi
- Pagamenti alla pubblica amministrazione per imposte
- Oneri sociali sul personale
- Oneri finanziari
- Altri
- Variazione delle rimanenze

MOBILITA' SOSTENIBILE & AGENDA 30

Amtab è impegnata con diversi interventi coerenti con gli obiettivi 7, 11 e 13 dell'Agenda 30 per lo sviluppo sostenibile, predisposti per favorire un diverso approccio alla mobilità mediante una serie di misure che hanno portato ad una rimodulazione della flotta aziendale il cui parco oggi dispone di **121** bus a metano, **23** bus ibridi elettrici e **4** bus completamente elettrici.

Per il futuro si sta valutando la fattibilità, al fine di un ammodernamento della flotta aziendale, di acquistare nuovi bus full-electric con sistemi di ricarica al capolinea.

Amtab, inoltre ha puntato sull'utilizzo di sistemi a basso consumo per i propri dispositivi. Oltre a **250** parcometri e **15** paline di fermata ad energia solare è in corso l'installazione di **110** dispositivi di informazione all'utenza con tecnologia e-ink e **40** pensiline illuminate mediante pannelli fotovoltaici.

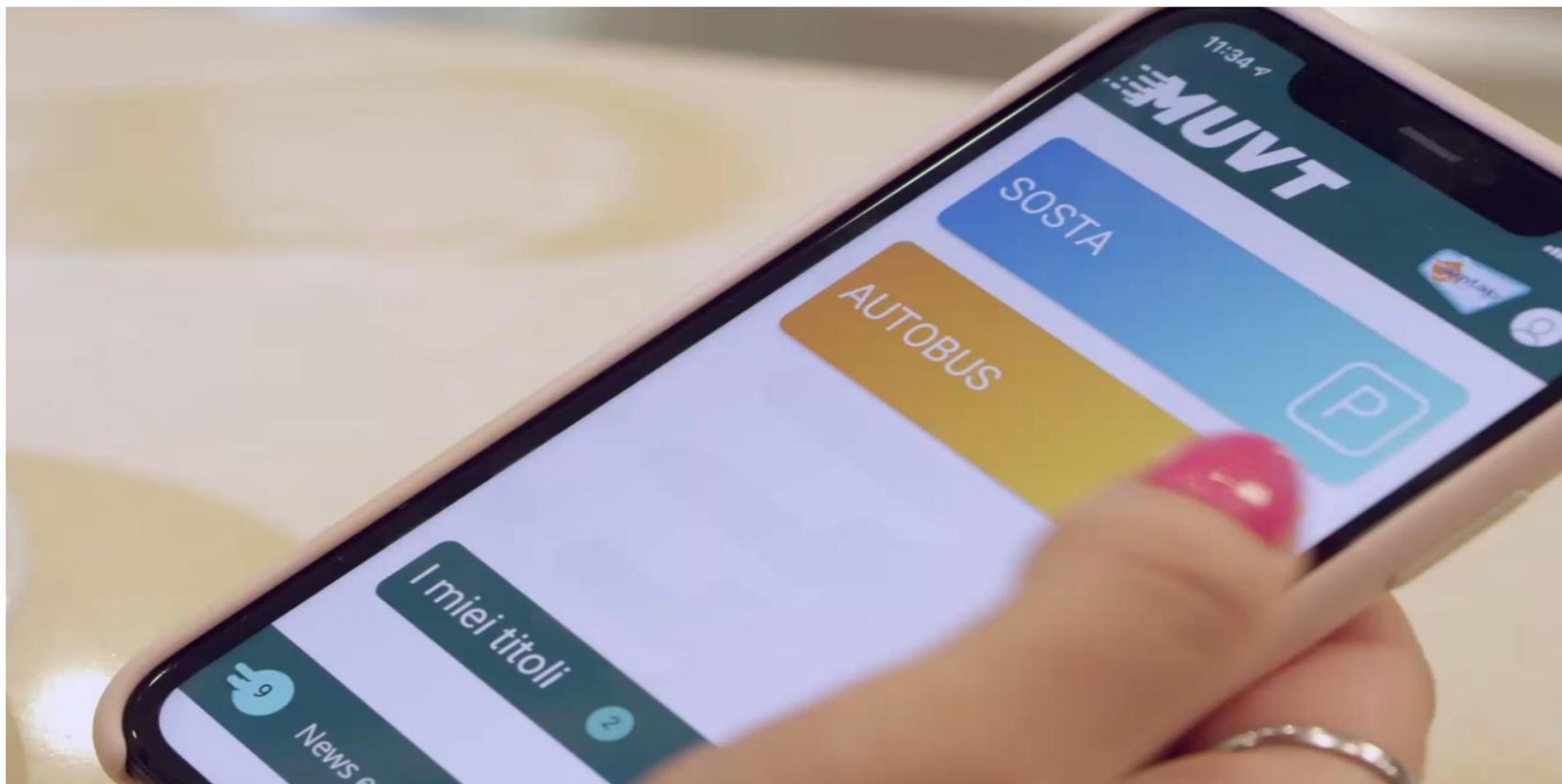
121 bus a metano
23 bus ibridi elettrici
4 bus full electric
250 parcometri solari
15 paline fermata solari
40 pensiline solari
110 pannelli informativi e-ink



AMTAB e LA SMART MOBILITY

Amtab è impegnata nell'attivazione di nuovi processi di mobilità intelligente sempre più al servizio del cittadino, mediante l'implementazione di procedure sviluppate con tecnologia account-based che consentano una fruizione dei servizi di mobilità in maniera semplice, rapida ed efficiente con l'utilizzo di pc e smartphone, in ottica MaaS (Mobility as a Service).





APP MUVT

Attraverso la nuova app MUVT (Mobilità Urbana Vivibile e Tecnologica), Amtab fornisce ai cittadini una serie di servizi che consentono non solo l'acquisto dei titoli di viaggio e della sosta ma anche la possibilità di individuare i percorsi ottimali per scegliere la migliore soluzione di viaggio disponibile, sfruttando le informazioni provenienti in real time dai mezzi.

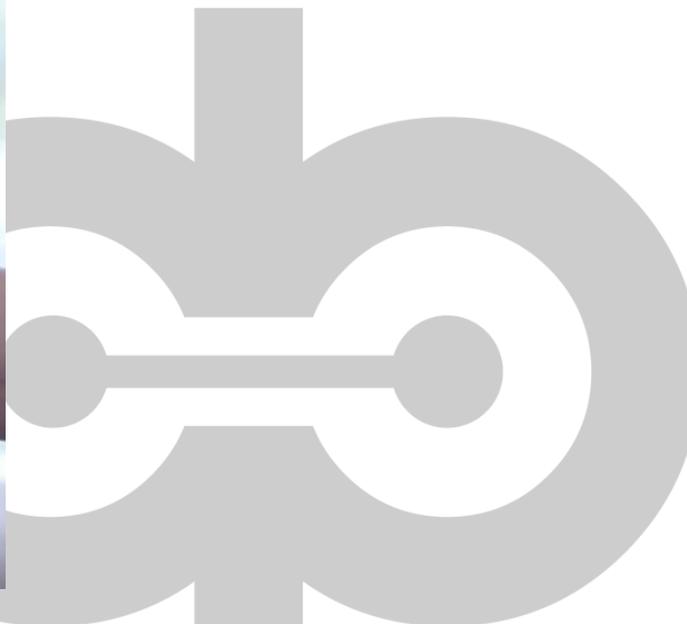
Sull'app MUVT si stanno implementando nuovi servizi. E' in fase di rilascio la possibilità di comunicare con le nuove "paline accessibili" per fornire maggiori informazioni anche agli utenti più fragili.



MUVT CARD

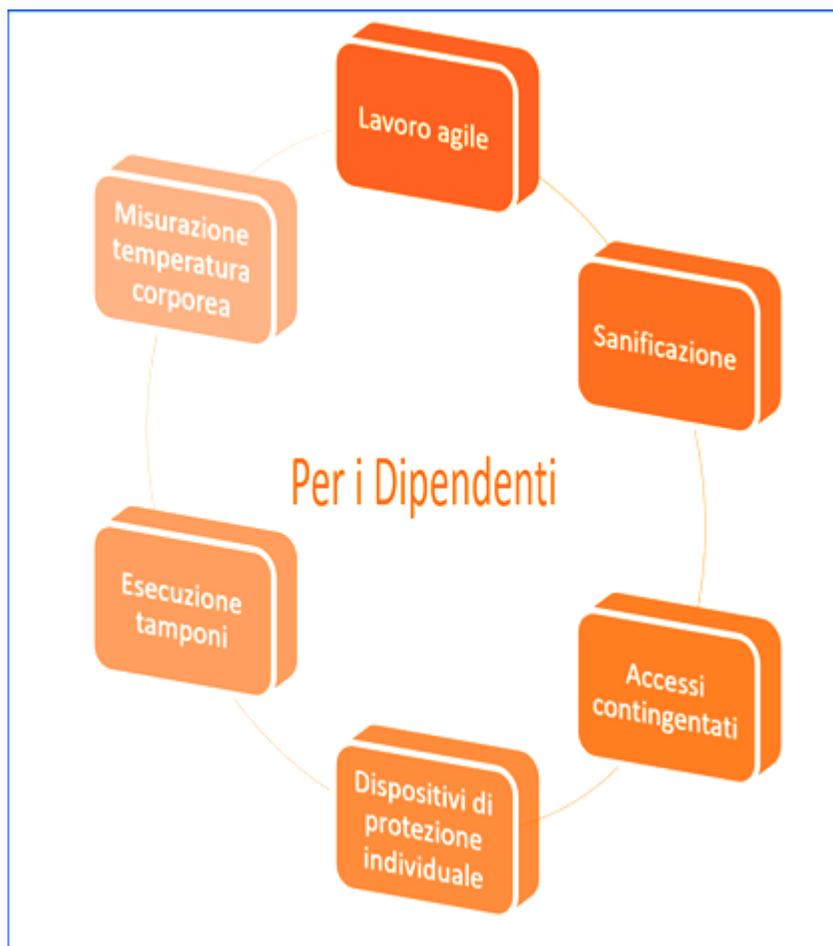
Con la MUVT card, Amtab si pone l'obiettivo di ottimizzare i titoli di viaggio all'interno di un unico supporto RFID, riconosciuto dagli autobus mediante la nuovissima validatrice di bordo. Il nostro personale, attraverso l'uso di palmari, può controllare, elevare e notificare l'eventuale sanzione.

La MUVT card consente al cittadino di acquistare in autonomia il proprio abbonamento per viaggiare sulle linee urbane.



Amtab, in attuazione dei protocolli di regolamentazione, dei provvedimenti governativi e delle indicazioni dell'Autorità sanitaria a seguito dello stato di emergenza per il contrasto ed il contenimento della diffusione del virus SARS-CoV-2/COVID-19, ha messo in atto varie azioni al fine di prevenire e contenere il contagio.





AMTAB VERSO UN FUTURO RESPONSABILE E SOSTENIBILE

Amtab ritiene prioritario l'efficienza e l'affidabilità del Trasporto Pubblico Locale, con un attento sguardo alla sostenibilità ambientale, sociale ed economica.

La certificazione UNI EN ISO 9001:2015, di cui l'azienda è in possesso, attesta l'attenzione al cliente nell'ottica di un miglioramento continuo.

SOSTENIBILITA' AMBIENTALE

Dematerializzazione e digitalizzazione

Amtab adotta il processo di dematerializzazione al fine di creare documenti in formato digitale riducendo sensibilmente l'utilizzo ed il consumo di carta.

In un'ottica di digitalizzazione, anche il complesso di archivi aziendali è stato dematerializzato.

Piano di azione ambientale per la transizione ecologica aziendale

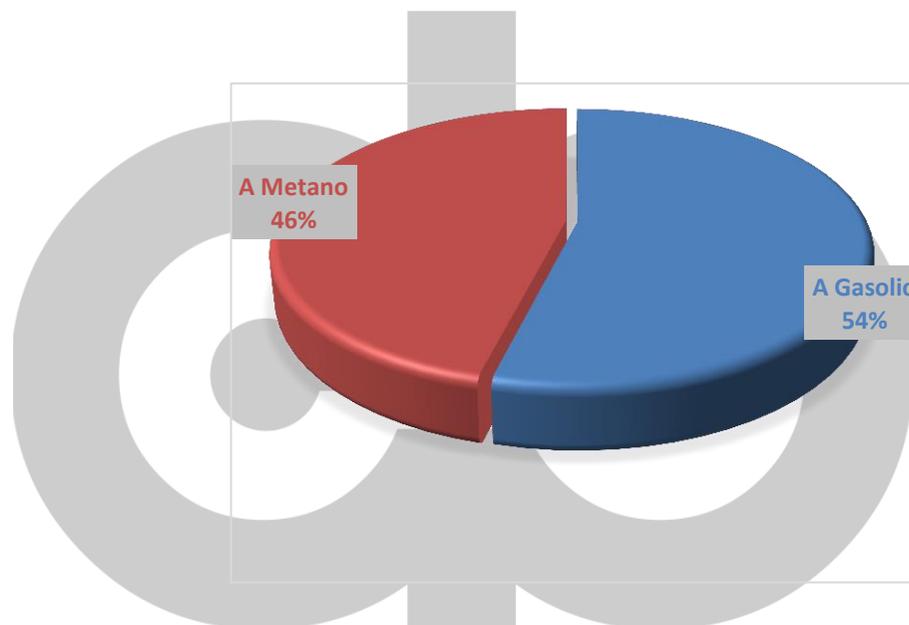
Amtab si propone di predisporre e redigere un piano operativo che, partendo dall'analisi del ciclo produttivo, individui le soluzioni tese al raggiungimento di maggiori performance per garantire nel tempo la transizione ecologica dell'azienda e la sua sostenibilità.

Servizio navette Park & Ride

Con il servizio bus navette Amtab, la persona che arriva in città con la propria auto ha la possibilità di parcheggiare nelle aree di sosta dedicate e utilizzare una navetta per raggiungere il centro cittadino, contribuendo alla riduzione delle emissioni di CO₂.

Mobilità a basso impatto ambientale

Il progetto di "Metanizzazione parco bus" predilige il metano come fonte di alimentazione per il parco mezzi, raggiungendo il **46%** della flotta totale in circolazione.





Rifiuti

Amtab produce rifiuti speciali, pericolosi e non pericolosi, correlati principalmente alle attività di manutenzione dei veicoli e degli impianti. Forte dell'attenzione verso il contenimento delle quantità prodotte, si prediligono materiali maggiormente riciclabili, mentre i rifiuti speciali vengono conferiti in modo differenziato a trasportatori autorizzati per essere avviati a recupero o smaltimento.

Acqua

Una parte consistente dei consumi di acqua sono connessi al lavaggio dei veicoli dedicati al trasporto pubblico locale. L'azienda sta predisponendo uno studio di fattibilità al fine di ottenere l'Autorizzazione Unica Ambientale (AUA).

Ad oggi inoltre, è stato elaborato un progetto di fattibilità di un "Sistema di opere di manutenzione e messa a norma della rete di raccolta delle acque meteoriche ai sensi del d.lgs.152/2006 e ss.mm.ii. e rr 26/2013" che è stato già sottoposto ad autorizzazione preventiva del gestore ASI S.p.A.

Rispetto al progetto complessivo, ad oggi è stato realizzato il primo stralcio, con l'installazione di un impianto di raccolta e trattamento delle acque di prima e seconda pioggia con accumulo delle acque trattate per riuso ai fini irrigui e scarico del troppo pieno in fogna bianca gestita da ASI S.p.A con l'obiettivo di dotare immediatamente la rete di un impianto di trattamento ai sensi del D.Lgs.152/2006 e ss.mm.ii. e RR 26/2013.

ETICA & INTEGRITA'

Amtab garantisce una gestione sana, corretta e coerente con gli obiettivi aziendali, attraverso un sistema di controllo interno dei nostri processi. Monitora e verifica periodicamente l'impianto organizzativo, per garantire l'idoneità a presidiare le aree di rischio delle attività, in coerenza con la normativa di riferimento.

Per consentire alle persone che lavorano di acquisire i valori e le regole di comportamento aziendale per renderli condotte quotidiane, da sempre investiamo nella formazione su questi temi.

Amtab investe nella formazione del personale affinché i valori e le regole comportamentali diventino buone pratiche quotidiane.

DIAMO COLORE AI NOSTRI VALORI

Integrità

Crediamo nella lealtà e nella responsabilità delle persone, nelle buone pratiche e nel rispetto delle regole

Trasparenza

Siamo trasparenti nel rapporto con i nostri stakeholders e nella gestione delle risorse

Innovazione

Per noi "innovare" vuol dire migliorare i nostri servizi e accelerare lo sviluppo del Paese

Performance

Privilegiamo le azioni che creano valore per gli stakeholders, il paese e per l'azienda

WISTELBLOWING

In conformità con quanto previsto dalla Legge per la prevenzione e repressione della corruzione ed alle Linee guida dell'ANAC, Amtab adotta una specifica procedura per la gestione delle segnalazioni relative a condotte illecite o irregolari, al fine di regolamentare sia le modalità di segnalazione e lo svolgimento delle attività istruttorie per l'accertamento delle circostanze segnalate, sia per assicurare la miglior tutela per il segnalatore.

SISTEMA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Amtab ha proceduto all'assessment del sistema di protezione dei dati personali, al fine di mettere in atto le misure tecniche e organizzative adeguate a garantire e dimostrare che il trattamento sia effettuato in conformità con la normativa vigente.

SISTEMA DI GESTIONE SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

Garantisce e tutela della salute e la sicurezza delle persone che lavorano con e per l'azienda attraverso un insieme di regole e procedure.

SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Amtab ha mantenuto anche per il 2020 la certificazione UNI EN ISO 9001-2015 per i suoi processi "core". Supporta il miglioramento delle performance con l'obiettivo di incrementare la soddisfazione degli stakeholder. Grazie alle periodiche verifiche ispettive interne, il Sistema di Qualità consente il monitoraggio dei processi di lavoro per garantirne l'aggiornamento continuo.

CUSTOMER SATISFACTION

Il rapporto con gli utenti e la loro soddisfazione rappresentano un aspetto fondamentale per il funzionamento dei servizi di pubblica utilità. La percezione della qualità dei servizi offerti viene da Amtab monitorata attraverso indagini conoscitive di customer satisfaction condotte annualmente da una società esterna.

RISULTATO 2020



IL SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO E DI GESTIONE DEI RISCHI

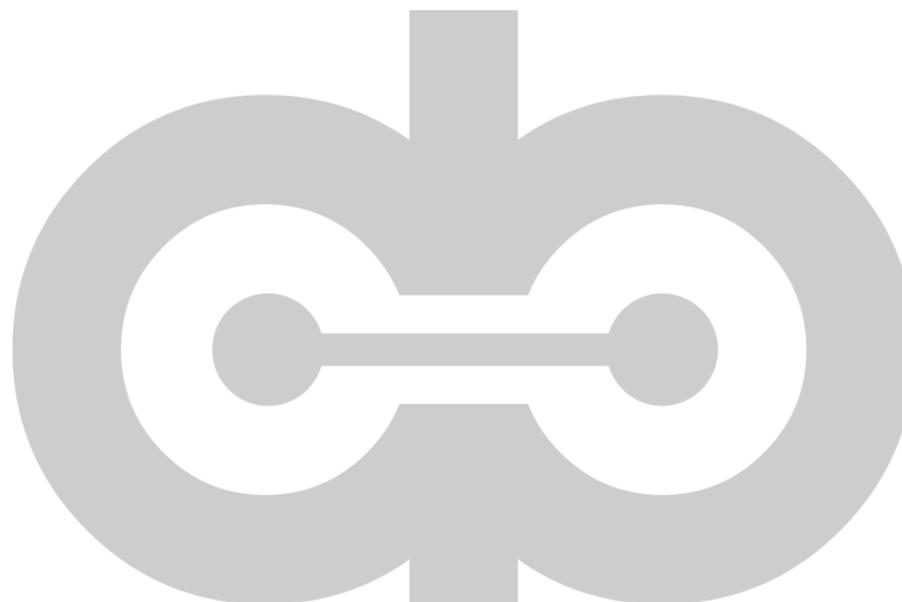
ORGANISMO DI VIGILANZA

L'Organismo di Vigilanza è il soggetto incaricato di ricevere le segnalazioni in merito alla violazione del Codice Etico e del Modello Organizzativo, di predisporre relazioni ad hoc e di proporre eventuali aggiornamenti al Modello Organizzativo nel caso in cui ciò si renda necessario a seguito di mutamenti normativi o modifiche alla struttura societaria.

INTERNAL AUDITING

L'attività di Internal Auditing si rende garante del sistema di controllo interno sui processi aziendali che hanno impatto sul Programma Triennale per la Trasparenza.

L'attività si esplica per mezzo di controlli periodici acquisendo evidenze del rispetto delle procedure stabilite dalla società e segnalando eventuali anomalie.





L'Amtab, da sempre legata a Bari ed ai suoi cittadini, ha voluto raccontarsi per la prima volta attraverso l'utilizzo di uno strumento di più semplice fruizione, privo di tecnicismi ma comunque fortemente comunicativo della storia e dell'operato aziendale.

Abbiamo raccontato l'azienda, la sua organizzazione, i suoi servizi ed il legame con il territorio.

Abbiamo raccontato il nostro operato ma anche lo sguardo verso il futuro e gli impegni presi durante un anno "difficile".

Abbiamo raccontato la capacità di coniugare importanti investimenti economici e tecnologici con la responsabilità Etica e Sociale.

Tutto questo con l'auspicio che il forte legame tra Amtab e la sua città possa continuare sempre più forte.